

Política de Privacidad

Esta política de privacidad establece la base sobre la cual trataremos cualquier información personal que podamos obtener, respetando en todo momento los principios de licitud, lealtad y transparencia, así como el resto de obligaciones y garantías establecidas en la normativa vigente sobre protección de datos personales.

Valencia, noviembre de 2021

Domicilio
Compromiso de Caspe,
Nº 1 Pta. 2
46007 VALENCIA

Teléfono
963 410 406

Fax
963 416 304

E mail
admon@ival.com

Web
www.ival.com

NUESTRA IDENTIDAD

La presente política será de aplicación a **TÉCNICAS INFORMÁTICAS IVAL, S.L. (IVAL informática)**, con CIF: **B96321583** y con sede en la **C/ Compromiso de Caspe, 1-Pta 2 de Valencia (46007)** y contacto **lpascual@ival.com**.

TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

En **IVAL informática** tratamos los datos de carácter personal para gestionar relaciones contractuales y ejecutar los servicios y actividades de la organización, así como para ofrecer a personas interesadas y a clientes información sobre actividades, productos y servicios relacionados con **IVAL informática**. A estos efectos, **IVAL informática** informa de las bases legitimadoras que permitirán los distintos tratamientos:

a) Gestionar relaciones contractuales

IVAL informática tratará sus datos personales para la prestación del servicio o servicios contratados, así como para mantener y gestionar la relación contractual con el cliente.

b) Interés Legítimo de IVAL informática

El interés legítimo constituye una base legitimadora del tratamiento, siempre que dicho interés en tratar los datos del cliente se encuentre dentro de las expectativas razonables, basadas en la relación que usted tiene o ha tenido como cliente de **IVAL informática**.

Trataremos sus datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo para las siguientes finalidades:

Con la debida observancia de la Ley, **IVAL informática** podrá remitirle comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos, con la finalidad de mantenerle informado acerca de productos y servicios. En todo momento y en cada una de las comunicaciones recibidas, podrá oponerse de forma clara, gratuita y sencilla a la recepción de las mismas.

En concreto, **IVAL informática** podrá remitirle información de su interés relativa a:

- I. Acciones formativas y jornadas relacionadas.
- II. Servicios de evaluación de la conformidad , así como jornadas de información, presentación o divulgación de nuevos productos.
- III. Licencias de software, así como sesiones informativas sobre novedades relacionadas.

c) Consentimiento expreso del interesado

El consentimiento expreso constituye una base legitimadora del tratamiento que permitirá que **IVAL informática** pueda tratar sus datos personales para de las finalidades descritas a continuación, previa obtención de la correspondiente autorización para tal fin:

- Tratamiento de datos relativos a prestarles el servicio solicitado y realizar su facturación.

-Tratamiento de datos de candidatos que optan a un proceso de selección a través de la web de **IVAL informática**.

Aquellos candidatos que superen las fases iniciales del proceso de selección podrán ser convocados a la realización de una evaluación competencial, tras cuyo resultado se elaborará y almacenará un perfil competencial para actuales o futuros procesos de selección compatibles con el candidato.

Su consentimiento será obtenido de forma clara y unívoca mediante la recogida de su firma en formulario papel, o mediante la acción de pulsar el botón "enviar" de la solicitud.

Asimismo, se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee, contactando con **IVAL informática** en los canales habilitados al respecto e informados en la presente Política de Privacidad.

d) Cumplimiento de obligaciones legales

Trataremos sus datos personales a fin de garantizar un nivel óptimo de cumplimiento con respecto a las obligaciones legales vigentes, así como para cooperar con las autoridades legales o administrativas cuando sea necesario.

DATOS QUE TRATAREMOS

Los datos a tratar por **IVAL informática** en el marco de la relación con el interesado y en función de la finalidad del tratamiento comprenderán, a título enunciativo y no limitativo, las siguientes categorías:

- Datos de contacto privados y datos de identificación. (Nombre y apellido, dirección, email, número de teléfono fijo o móvil, DNI o documento análogo, dirección IP).
- Datos relativos a empleo y a la organización. (empresa, departamento, cargo, responsabilidades, funciones).
- Datos relativos a circunstancias profesionales y de formación (carrera, datos del puesto, periodo de empleo, tareas, actividades, estudios, calificaciones, evaluaciones).
- Datos económicos para la gestión de facturación (cuenta bancaria).

CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

En cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, los datos recogidos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento. Se entenderá justificada la conservación del dato cuando:

- Una norma legal y/o administrativa imponga la obligación de conservar los datos durante un periodo de tiempo determinado.
- Sean necesarios para dar respuesta a la relación contractual.

- Los datos vayan a ser utilizados con una finalidad histórica y/o estadística.
- Se pudiese causar un perjuicio a intereses legítimos del titular de los datos o de terceros.
- Sean necesarios para garantizar la trazabilidad y el seguimiento de la certificación de un cliente.
- El plazo de conservación lo establezca la legislación de referencia.
- Sean necesarios para evidenciar por parte de **IVAL informática** el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO 9000-1.
- Los datos y documentación sirvan como justificante de una actividad o servicio prestado, durante los plazos de prescripción de las acciones civiles, penales, administrativas o de cualquier otro tipo que pudieran derivarse de la actividad o servicio prestado. En este supuesto, **IVAL informática** conservará los datos bloqueados hasta que transcurra su obligación de conservación.
- Se haya acordado por las partes interesadas un plazo superior de conservación.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS

IVAL informática únicamente intercambiará datos personales con terceros destinatarios de confianza para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, con el objetivo de mantener y ejecutar la relación contractual. De igual modo, podrá comunicar datos en las circunstancias legalmente exigibles en cumplimiento de cualquier normativa que resulte de aplicación, en los términos expuestos a continuación:

Necesarias para la prestación del servicio

Ocasionalmente, **IVAL informática** podrá recurrir a proveedores de confianza que podrán tener acceso a datos personales para la prestación de los servicios contratados. Adicionalmente, se informa que podrán ser comunicados a Entidades Bancarias los datos personales que sean necesarios para la prestación, facturación y cobro de servicios.

Cumplimiento de una obligación legal

IVAL informática también podrá comunicar a terceros debidamente habilitados legalmente, su información personal cuando sea necesario para cumplir con la legislación o a requerimiento de una autoridad administrativa o judicial.

En ningún caso los datos de carácter personal del Cliente serán compartidos con terceras empresas, salvo previa información y consentimiento expreso del interesado.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

De forma puntual, los datos personales podrían ser transferidos, almacenados, y tratados en un país que no proporciona un nivel adecuado de protección de los datos personales en virtud de la legislación de la Unión Europea.

IVAL informática verifica en todo caso la existencia de garantías adecuadas de conformidad con los requisitos legales aplicables a fin de garantizar que sus datos estén protegidos de manera adecuada, en base a las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea, o bien mediante la relación con proveedores que hayan aprobado unas Normas Corporativas Vinculantes conformes al artículo 47 del RGPD.

COMPROMISO DE PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

IVAL informática se compromete a mantener sus Datos Personales seguros, adoptando todas las precauciones razonables para hacerlo. Implementamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias de acuerdo con esta Política de Protección de Datos Personales y las leyes y regulaciones aplicables para proteger sus Datos Personales contra cualquier acceso, modificación o divulgación no autorizadas. Exigimos e imponemos contractualmente a nuestros proveedores de servicios y colaboradores que apliquen un nivel de seguridad adecuado para la debida protección de los datos personales.

DERECHOS DEL INTERESADO

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, **IVAL informática** informa al cliente o usuario que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

Acceso: permite al titular de los datos obtener información sobre si en **IVAL informática** estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener copia sobre los datos de carácter personal sometidos a tratamiento.

Rectificación: permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.

Supresión: permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por **IVAL informática**, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por **IVAL informática**. Por ejemplo, cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, el cliente podrá solicitar que suprimamos sin dilación indebida esos datos.

Limitación: bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de **IVAL informática** su tratamiento en un futuro, que únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. **IVAL informática** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Igualmente, el interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o que le afecte significativamente de modo similar.

Portabilidad: permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

IVAL informática garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente, siendo necesario para ello que se identifique mediante su DNI o documento equivalente y se comunique con nosotros a través de los siguientes canales:

- Escribiendo un correo electrónico a través de la siguiente dirección, aportando la misma información expuesta en el apartado anterior a: lpascual@IVAL.com
- A través de un escrito postal, indicando en la solicitud qué derecho ejerce, a la dirección Calle Compromiso de Caspe, 1-Pta.2 46007-Valencia a la atención de Administración de **IVAL informática**.

Asimismo, y especialmente cuando el interesado considere que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos**, C/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid.